

Puteaux : un nouvel assistant virtuel pour faciliter les démarches en ligne



La Ville de Puteaux est la 1^{re} commune des Hauts-de-Seine à se doter d'un assistant virtuel sur son site internet puteaux.fr.

Les Putéoliens auront à disposition cet outil utile et efficace à partir du mois de mars 2019. Innovant, le chatbot permettra de traiter des demandes simples, 24h/24, 7j/7, de manière immédiate et personnalisée.

Après l'application pour smartphones Puteaux Mobile, les réunions de quartier, les permanences des élus sur les marchés putéoliens ou la certification Qualiville de l'accueil municipal, cette nouveauté proposée montre encore davantage que la relation au citoyen est une priorité de la Ville de Puteaux.

D'ici le lancement de l'assistant virtuel, les Putéoliens sont invités à choisir l'avatar de cet assistant sur la page Facebook de la ville facebook.com/villedeputeaux, qui les guidera dans la fenêtre de dialogue.

Qui d'Alice ou de Gabriel, les prénoms les plus donnés aux nouveaux nés putéoliens en 2018, obtiendra les faveurs du public ?
C'est aux Putéoliens de décider !

CONTACT

Amélie Létang — Affaires culturelles

01 46 92 94 57 · aletang@mairie-puteaux.fr